



# COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Tecnica

## CARTA DEI SERVIZI AREA TECNICA

SERVIZIO LAVORI PUBBLICI		Responsabile del servizio : Gian Pietro Oggiano
		Responsabile procedimento : Gian Pietro Oggiano
SERVIZIO LAVORI PUBBLICI	Descrizione del Servizio : Realizzazione opere di urbanizzazione primaria di competenza comunale . Realizzazione opere urbanizzazione secondaria di competenza comunale .	
ATTIVITA'	Programmazione lavori pubblici, rendicontazioni, monitoraggi; - Affidamento incarichi professionali, progettazione, approvazione progetti, direzione lavori interne e controllo direzione lavori esterne, approvazione stati d'avanzamento lavori, contabilità finale, verifiche tecniche;	
DESTINATARI	cittadini - esecutori, concessionari, promotori di opere pubbliche - tecnici incaricati di progettazioni, direzione lavori, sicurezza sul lavoro, collaudi e supporto al RUP	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: <a href="http://www.comune.valledoria.ss.it">www.comune.valledoria.ss.it</a>	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Primo – Lato destro	
COSTI DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



# COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

## Area Tecnica

### Fattori, indicatori, standard di qualità del servizio anno 2018

Fattore di qualità : Servizi		Indicatore di qualità	Standard di qualità
Accessibilità Utente	Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	n. 17 ore settimanali
		Disponibilità appuntamenti extra orario di apertura al pubblico	Si
		Tempo medio di attesa allo sportello	Da 0 a 10 minuti
	Accessibilità multicanale	Pubblicazione informazioni sul sito e sull'albo pretorio comunale	Da 0 a 3 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti il responsabile di servizio	Da 0 a 3 giorni
	Modalità di contatto	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Da 0 a 3 giorni
	Tempi di risposta	Pubblicazione sul sito della tempistica programmata	Da 0 a 3 giorni
Efficacia	Conformità	Percentuale di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento	≥ 90%
	Affidabilità	Percentuale del numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	≤ 5%
	Compiutezza	Percentuale delle istanze concluse senza richiedere documentazione già in possesso all'amministrazione	≥ 90%